

## **Adatkezelési tájékoztató**

Az Ezüstnet Internetező Idősek Országos Egyesülete (székhely: 1119 Budapest Etele út 55, adószám: 18262177-1-43 „Egyesület”) elkötelezett egyesületi tagjai, fogadott önkéntesei, rendezvényeken megjelentek önkéntesen megadott személyes adatainak védelme iránt, ezért kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok gyűjtése, kezelése, felhasználása, feldolgozása és esetleges továbbítása során az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.); a 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.); valamint a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet „Rendelet”, azaz a GDPR és az egyéb vonatkozó jogszabályok, nemzeti és nemzetközi ajánlások rendelkezéseit megtartva járjon el.*

Az Egyesület tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az egyesület tagjai, fogadott önkéntesei, rendezvényeken megjelentek aláírásukkal elismerik, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerték és hozzájárulnak ahhoz, hogy az Egyesület a megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa; egyúttal hozzájárulnak ahhoz, hogy elérhetőségi adataikat az Egyesület adatbázisában rögzítse, kezelje.

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. Felhívjuk az Egyesület részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A jelen Adatkezelési szabályzat az Ezüstnet Egyesület Működési Szabályzatának elválaszthatatlan részre.

### **Személyes adatok kezelésének alapelvei**

Személyes adat kizárólag az érintett hozzájárulásával, illetőleg törvény vagy törvényben meghatározott körben – helyi önkormányzati rendelet alapján kezelhető.

Személyes adatot csak meghatározott célhoz kötötten lehet kezelni.

Személyes adat kezeléséről az érintettet ellenőrizhető módon tájékoztatni kell.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- b) pontosak, teljesek és szükségességük időszerű;
- c) tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A statisztikai és információgyűjtési célú adatkezelés során csak olyan formában adható át személyes adat, amely egyértelműen kizárja az adat érintettel való összefüggésbe hozását.

Az Egyesület az érintett hozzájárulása során két konjunktív módon kapcsolódó tartalmi elemet nem nélkülözhet: önkéntesség, megfelelő tájékozottság.

### **Az Egyesület által kezelt adatok**

1. Egyesületi tagok személyi adatai (Adatfelvételi lap szerint)  
Név, Születési név, Születési idő: év, hó, nap, Anyja neve, Személyi ig. sz., Lakcím, Elérhetőségi adatok telefon vezetékes, mobil, E-mail cím (ek)
2. Fogadott önkéntesek Önkéntes szerződéshez, nyilvántartási kötelezettséghez szükséges adatai  
Név, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely, születési idő, hely, adóazonosító jel, TAJ szám, képesítési adatok, statisztikai adatszolgáltatáshoz, önkéntes tevékenységek nyilvántartási kötelezettségi adatai
3. Egyesületi programokhoz kapcsolódó nyilvántartási adatok  
Jelentkezési, részvételi adatok
4. Egyesületi tagok, önkéntesek által készített dokumentumok  
ismeretterjesztő előadások, prezentációk, közösségi programok beszámolóí
5. Egyesületi tagok által közösségi programokról készített fotók
6. Ismeretterjesztési előadáson résztvevők önkéntesen megadott elérhetőségei meghatározott céllal
7. Megállapodásokhoz, szerződésekhez kapcsolódó adatok

### **Adatkezelési, tárolási szabályok**

#### Adatfelvétel

Az egyesületi tagok legfontosabb személyi adatai az Belépési szándéknyilatkozat beadása és annak elfogadását követően kerülnek felvételre erre rendszeresített "Adatlap Ezüstnet Egyesületi tagság nyilvántartásához" nyomtatvány önkéntes kitöltésével, azok feldolgozásával.

Az Adatlapon a belépő tag Adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulását adja az Egyesület közösségi életéhez kapcsolódóan a

- közösségi programok szervezéséhez szükséges adatok nyilvántartásához,
- közösségi programokon történő részvételek nyilvántartásához, amely az aktivitás, a kulturális statisztikában számosági adatközléshez szükségesek,
- elektronikus - internetes - üzenetek, tájékoztatók küldéséhez a megadott elérhetőségi adat felhasználásával,
- az egyesület életéhez kapcsolódó fotók, dokumentumok megfelelő védelemmel ellátott nyilvántartásához.

A Belépési szándéknyilatkozaton a tag igazolja, hogy megismeri és betartja az EZÜSTNET Egyesület Alapszabályát, a Szervezeti és Működési Szabályzatát, illetve az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját.

Adatok tárolása, nyilvántartási helye

1. manuális papíralapú dokumentumok, zárt pánccsaszekrényben tárolva
2. elektronikus formában
  - hozzáférési jogosultságokkal szabályozott tárhelyeken,
  - kizárólag egyesületi célokra használt laptop tárhelyén,
  - biztonsági mentés céljából alkalmazott külső tárhelyen

## **Adattárolási időtartamok**

### Egyesületi tagok személyes adatainak tárolási időtartama

Tagsági jogviszony keletkezésétől a jogviszony megszűnését, törlését követő **3 év**, kivéve a tagságot igazoló, egyéb hivatalos - megőrzési kötelezettségű - dokumentumokban szereplő adattartalmakat.

Az érintettet személyes adatai kapcsolattartó szervek, adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell. (így pl.: önkormányzati önkéntes tevékenység, székhely befogadó szervezettel kapcsolattartás)

Emberi Erőforrások Minisztériuma határozatához kapcsolódó fogadott önkéntesi szerződések - szerződés megszűnését követő **5 év** időtartamig.

### Szerződő partnerek adatainak kezelése

Az Egyesület szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött **természetes személy** nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, elérhetőségi adatait. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő **5 év**.

Kivételes szerződésnek minősül az a szerződés, mely valamely hazai, vagy nemzetközi szerződésen alapuló pályázat fenntartási kötelezettségből fakad. Ez esetben a személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő **10 év**.

**Jogi személy** ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, titulusa, címe, telefonszáma, e-mail címe.

A személyes adatok kezelésének célja: az Egyesület jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: az érintett hozzájárulása vagy szerződésből adódó kötelezettség.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő **3 év**.

Kivételes szerződésnek minősül az a szerződés, mely valamely hazai, vagy nemzetközi szerződésen alapuló pályázat fenntartási kötelezettségből fakad. Ez esetben a személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő **10 év**.

## Honlap kezelés

Az Egyesület honlapjának, abban szereplő adatok, dokumentumok megfelelő védelemmel történő kezelése a megbízott honlap kezelő személy feladata.

## **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### Előzetes tájékozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Jelen tájékoztató mellett az alábbi elérhetőségen kérhet további információt: [ezustnet@hotmail.com](mailto:ezustnet@hotmail.com)

### Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

### A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek.

A korlátozáshoz való jogát minden érintett a következő email-címen érvényesítheti: [ezustnet@hotmail.com](mailto:ezustnet@hotmail.com)

### A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### Tiltakozáshoz való jog

Az érintettek – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – jogosultak tiltakozni személyes adataik kezelése ellen, ha a személyes adataik kezelése vagy továbbítása kizárólag az Egyesület

vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Egyesület vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; vagy ha a személyes adataik felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, amennyiben ahhoz nem járultak hozzá; vagy törvényben meghatározott egyéb esetekben.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### Korlátozások

Az érintett kérésére az Egyesület korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

### Jogorvoslathoz való jog

A személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.:5), továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhatnak.

### Jogok korlátozása

A fentiek szerinti jogok kivételes esetekben jogszabályi rendelkezés alapján korlátozhatók, így különösen az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

### Adatkezelési felelős

Az Egyesület az Elnökség tagjai közül kiválasztja a Rendelet előírásainak betartásáért felelős Adatkezelési felelőst, és a Szervezeti Működési Szabályzatban meghatározott feladatok között szerepelteti.

### Egyebek

Az Egyesület fenntartja magának a jogot a jelen adatvédelmi tájékoztató módosítására. Kérdéssel vagy észrevétellel az alábbi elérhetőségen fordulhatnak az Egyesülethez:

e-mail: ezustnet@hotmail.com

postacím: 1119 Budapest Etele út 55.

### **Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelet 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó költségek ellentételezésére:

- a) 5.000.-Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

### **Adatbiztonsági intézkedések**

Az érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit.

Az Egyesület a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlanosága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen. Az Egyesület az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Az Egyesület olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Egyesület az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

## Adatkezelői intézkedések

- az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
- a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli, az adatok használóival a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő,
- a személyes adatokhoz, dokumentumokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza.
- az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el,
- az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes programok útján végzi, amelyek megfelelnek az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van,
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről,
- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét (személyes adatok fizikális elkülönítése, külön zárható szekrényben).

A folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá, a személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva kell tartani.

Budapest, 2018. május 25.

EZÜSTNET – Internetező Idősek  
Országos Egyesülete

## **Hatályba lépő GDPR Rendelet előírásainak megfelelése érdekében elvégzett tevékenységek**

Egyesület által kezelt adatok felülvizsgálata (tárolási indokoltság, tárolási időtartam);

Adatvédelmi formák, technikák felülvizsgálata;

Adatok megismerésére, kezelésére jogosultak körének felülvizsgálata, szükséges korrekciók elvégzése;

Részletes adatbiztonsági ellenőrzések, új beállítások, védelmi eszközök beépítése (tárhelyek, jelszavak);

Tagok adatlapjainak, hozzájárulási nyilatkozatok e szabályozáshoz történő megújítása.